

# マナーセミナー

## 【心が伝わるおもてなし術】

～コミュニケーション事例～

2025.9.11 thu. 10:00-16:00

会 場 株式会社モリタ デンタルプラザOSAKA 2F 100周年記念ホール  
大阪府吹田市垂水町3-33-18 TEL 06-6380-2525

歯科医院…コンビニエンスより多い!あちらこちらで歯科医院を目にする、と言っても過言ではありません。これだけたくさんの歯科医院があるわけですから、患者さんは好きに歯科医院を選べます。では、いったい患者さんが歯科医院を選ぶ要素はなんでしょう?

最終的に歯科を評価する基準は、実は設備でもドクターの腕でもなく【スタッフが親切で丁寧】【ホスピタリティ=おもてなしの心が感じられる】すなわちスタッフの患者対応の良し悪しで決まってしまうのです。

今回は、様々なシーンでの事例を検証、本当の意味での【ホスピタリティ=おもてなし】の在り方をお伝えしたいと思います。また、患者さんとのより良いコミュニケーションを図るためのヒントを、盛りだくさんにお伝えいたします。皆さんの医院での患者接遇に必ず役に立つはずです。

### 主な内容

- コミュニケーションとは?
- 第一印象の重要性
- 相手との信頼関係の構築
- 感情を乗せた会話術
- ロールプレイング
- 受付対応
- 歯科助手による誘導、案内
- 歯科衛生士によるインフォームドコンセント

定 員 20名 受付・歯科助手・歯科衛生士 接遇セミナー等、受講経験のある方  
※定員になり次第締め切ります。

参 加 費 モリタ友の会 有料会員(本人) ..... 14,200円(税込)  
スタッフ(院長が一般会員) ..... 17,500円(税込)  
未入会または無料会員 ..... 28,500円(税込)

※参加費には昼食代を含みます。  
※写真撮影、ビデオ撮影、録音等はお断りさせていただきます。  
※台風などの天災の影響により開催を中止する場合がございます。  
開催情報は弊社ホームページをご確認ください。  
※参加費はセミナー受付確認の返信文到着後、1週間以内にお振込みください。  
(開催日当日まで、2週間未満のお申込みの場合には、速やかにご入金ください。)  
振込確認を持ちまして、正式な受付完了とさせていただきます。  
※振込手数料は振込側ご負担をお願いいたします。  
※開催日前10日を期してキャンセルによる参加費の返金はいたしかねますので予めご了承ください。  
※領収書をご入用の方はお申込み完了時のメールや参加証に記載のURL/二次元コードからダウンロードしていただけます。

持 参 品 筆記用具、白衣

申込・問合せ 株式会社モリタ 大阪本社セミナー係  
TEL. 0120-988-291 FAX. 0120-988-520  
受付時間 9時～17時(土・日・祝日除く)

ご入力いただいたお申し込み情報は、モリタ個人情報収集方針に準じ厳密に取り扱いたします。  
<https://japan.morita.com/privacy/index.html>  
友の会セミナー開催に関する注意事項は [www.dental-plaza.com/rule/semi.html](http://www.dental-plaza.com/rule/semi.html) に掲載しております。

### 講 師



### 易 みゆき先生

株式会社ロングアイランド所属  
接遇マナー講師歴37年。企業の社員研修、各地歯科医院スタッフ研修や講演会などで活躍中。特にコミュニケーション、ホスピタリティの観点から行う研修や講演は、歯科スタッフから好評を得ている。

主 催 モリタ友の会



【参加ご希望の方は、必ず事前にお申込みください】

お申込みはこちらの二次元コードか「モリタ セミナー」で検索してホームページよりお願いします。