

クラウド型予約システム

# ApoDent

アポデント

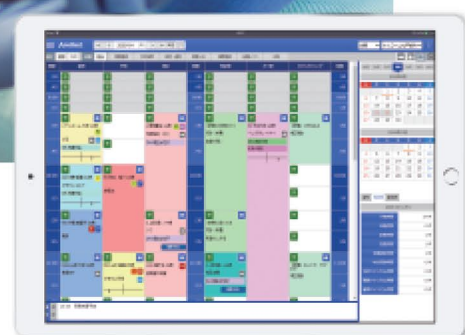
進化しつづけるアポデント



30日間トライアル  
無料体験



iPad・タブレットでも  
使用可能

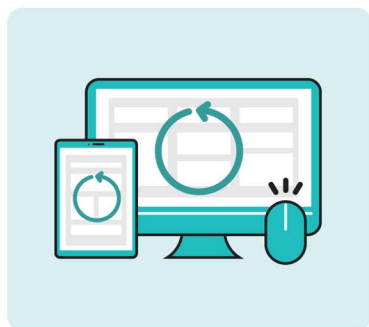


# 医院経営を助ける 4つの提案



## リアルタイムで情報共有

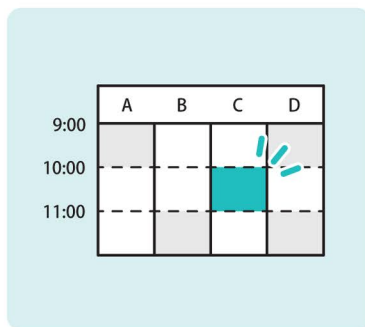
複数台で使用しても  
リアルタイムで更新!



### アポイント状況の共有

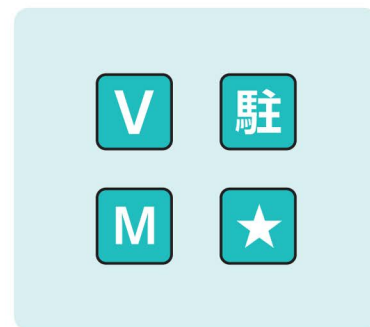
常に化する予約状況がリアルタイムで更新されます。

1日、1週間、ユニットごとの表示がワンクリックで切り替え可能です。



### キャンセル待ち管理

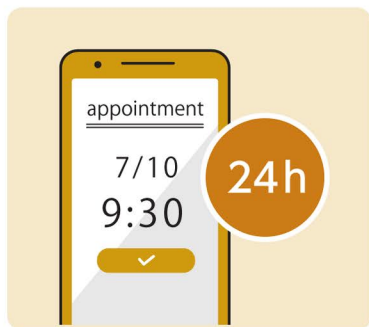
患者さんのご希望の時間帯を登録し、予約枠が空いてしまった場合にはスムーズに埋めることができます。



### 患者さんの情報共有

注意事項や病歴、来院状況など様々な伝達事項をスムーズにします。予約履歴、キャンセル履歴もカルテを開く手間なく行えます。

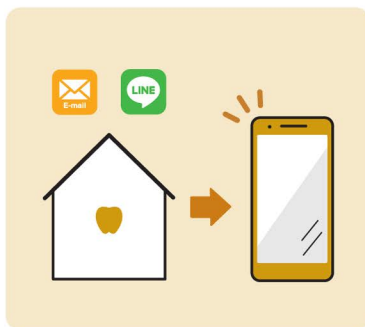
## 増患・患者さんのフォローアップ



### Web初診・再初診予約

休診日でも24時間オンライン予約を受け付けます。

WEB予約の設定は医院さんごとにカスタマイズが可能です。



### キャンセル患者さんのフォロー

キャンセルが発生したタイミングでEメール・LINEで再予約を促し患者さんをフォローします。また中断患者さんのフォローも行えます。



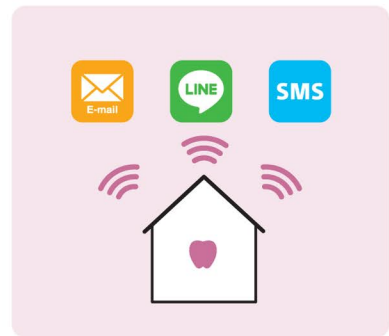
### 中断患者・定期健診患者検索

治療を中断したままの患者さんや、定期健診予定の患者さんをピックアップし、来院を促すメッセージを送信できます。

## キャンセルを確実に減らす

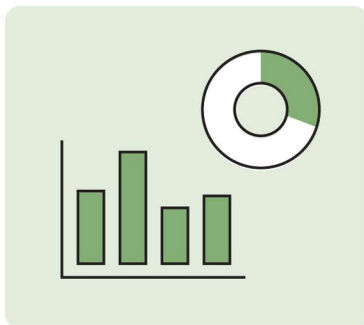
予約のリマインドでうっかり忘れや無断キャンセルを減らします。  
Eメール、LINE、SMSの3つの方法から医院さん、患者さんに合わせてご利用いただけます。

	E-mail	LINE	SMS
予約確認のご連絡 (自動送信)	●	●	●
一括送信	●	●	● NEW
個別送信	●	●	● NEW
定期健診連絡 (一括、個別送信)	●	●	● NEW
診療中断患者さんへの連絡 (一括、個別送信)	●	●	● NEW



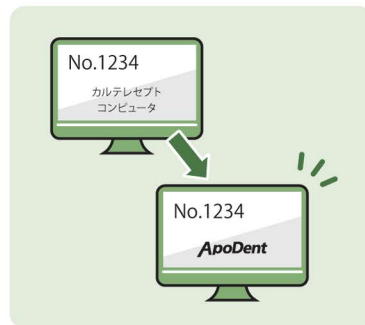
患者さんに合わせることも、医院さんで選択することも自由自在。  
組み合わせでも使用できる患者さんとのコミュニケーション手段をご用意しました。

## 連携で業務効率アップ



### 統計情報

予約状況の集計、キャンセル率、定期健診率などリアルタイムで分析。  
患者さんの年齢層チャートや分布図で医院さんをサポートします。



### 連携で業務効率アップ

お使いのカルテレセプトコンピュータと連動し患者情報を登録の手間なくご利用いただけます。

※メーカー様、バージョンによって連動出来ない場合があります。連動についてはお問い合わせください。



### 電話CTI & リライトカード

電話がかかってくると該当する患者さんの情報をポップアップで表示します。  
日付を確実に印字するので予約日・予約時間の間違いを防ぎます。

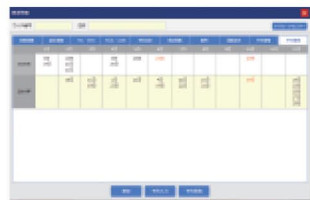
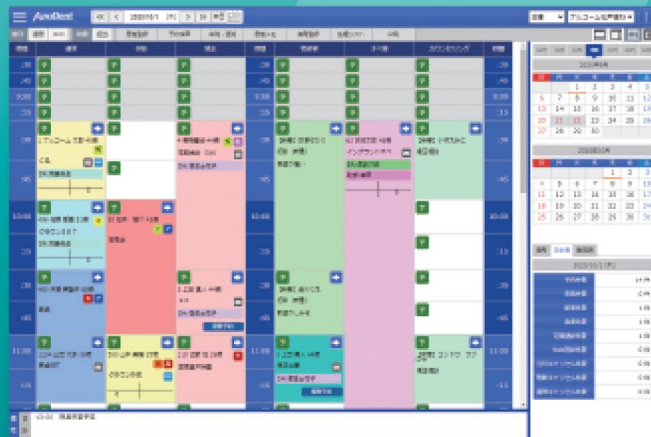
※既にカードをお持ちの医院さん、オリジナルで作成したい医院さんにご相談ください。

# 診療内容や担当者ごとの色分け表示で 院内の予約状況が一目でわかります

予約入力、変更、キャンセルは直感的な操作で！

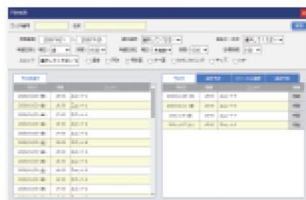
予約情報や患者さん情報がリアルタイムで更新！

表示速度の向上により、快適な環境を実現！



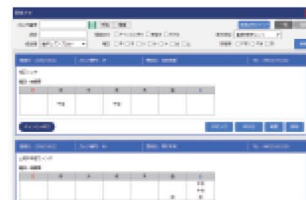
アポイント状況の共有

予約履歴・未来の予約・過去の予約・キャンセル状況・家族予約などワンクリックで確認が行えます。



空き状況検索

患者さんのご希望の日時やご家族の予約状況、担当者などから最適な予約日を検索できます。



キャンセル待ち管理

患者さんのご希望の時間帯を登録し予約枠が空いてしまった場合にはスムーズに埋めることができます。



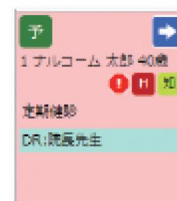
日計

日々の件数を確認でき医院さんの手間を軽減します。またいつでも最新の情報を共有できます。



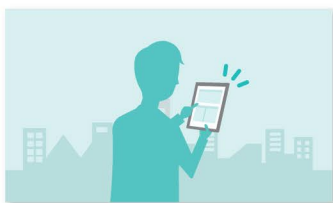
掲示板・日次備考

掲示板機能、日次備考機能により、院内の情報伝達をスムーズにします。



患者ステータス

予約画面から病歴や注意事項をひと目で確認できます。



外出先から予約状況を確認

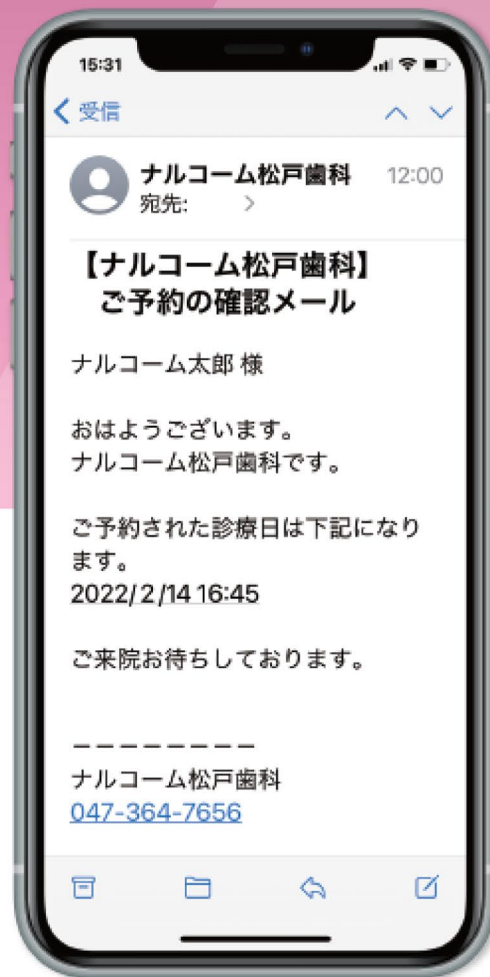
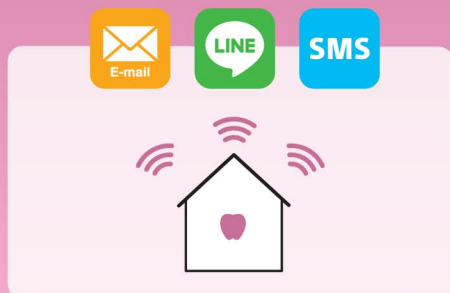
休診日や外出先からでも、医院の予約状況をパソコン、タブレットから確認することができます。

## 表示方法のカスタマイズが可能

- ・患者さんの年齢表示
- ・担当者／診療区分色背景
- ・カレンダー表示
- ・文字サイズ
- ・掲示板
- ・歯列図
- ・日計
- ・技工物
- ・シークレットモード
- ・患者区分
- ・表示サイズ
- ・勤務表

# 予約のリマインドでうっかり忘れや 無断キャンセルを減らします

Eメール、LINE、SMSの3つの方法から医院さん、  
患者さんに合わせてご利用いただけます。



予約ごと、患者さんごとに送る回数を変更できます。

- ・定期健診は3カ月後なので2回送る
- ・うっかり忘れや当日キャンセルが多い患者さんには2回送る

## 予約確認Eメール



予約日時が近づいてきたら、メールで患者さんにお知らせします。  
患者さんのうっかり忘れを防止し、無断キャンセルを減らすことができます。

## LINEサービス オプション

LINEを活用して予約確認メッセージなど様々なメッセージを送ることができます。

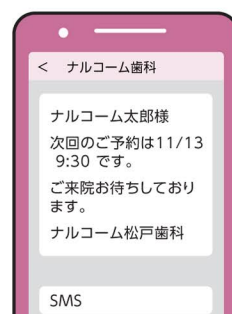
- ・一斉メッセージ送信で休診日やキャンペーンの情報送信
- ・患者さんごとに個別送信でキャンセル待ちの連絡
- ・自動送信されるメッセージからキャンセルや予約の取り直し



## SMS (ショートメッセージサービス) オプション

メールアドレスを登録することなく、携帯電話の番号にメッセージを送ることができます。

- ・予約確認のメッセージを自動送信
- ・定期健診連絡を個別・一斉で送信



# 増患・患者さんの フォローアップ

Web 初診・再初診  
いつでもホームページから予約が可能です。

医院さまのWebサイトから24時間受付



初診・再初診を24時間受け付けます。  
診療内容に応じた時間設定ができるので、  
効率的に予約を受付ける事ができます。

## 中断患者リストを自動作成&メッセージ送信

次回の予約がない患者さんを自動的にリスト化  
します。また、前回キャンセルの患者さんをピ  
ックアップし来院を促すメッセージを送信でき  
ます。



中断患者リスト



来院誘引メール

## キャンセル患者さんのフォローアップ

キャンセルが発生した時点でメッセージを送信  
し再予約を促します。



## 定期健診案内

定期健診対象患者さんのリストを作成&メッ  
セージの送信をすることができます。また案内ハ  
ガキの作成も可能です。



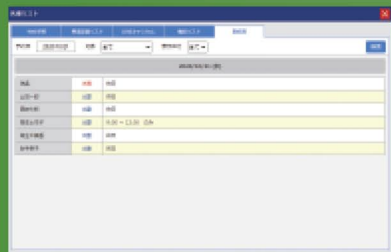
定期健診案内メール



案内はがき作成

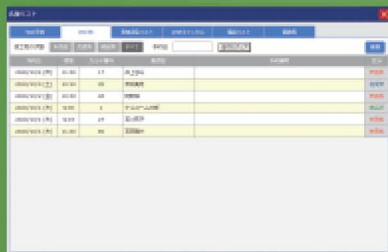
# 様々な情報を管理、閲覧、検索 連携で業務効率アップ

出勤スケジュール、技工物の納品状況、キャンセル待ちなど予約に関わる情報をもっと便利に！



## 出勤スケジュール

出勤しているスタッフさんの登録・把握  
ができ、予約をスムーズに。



## 技工物の管理

アポイントと技工物を紐づけることで技  
工物の納品状況を把握できます。

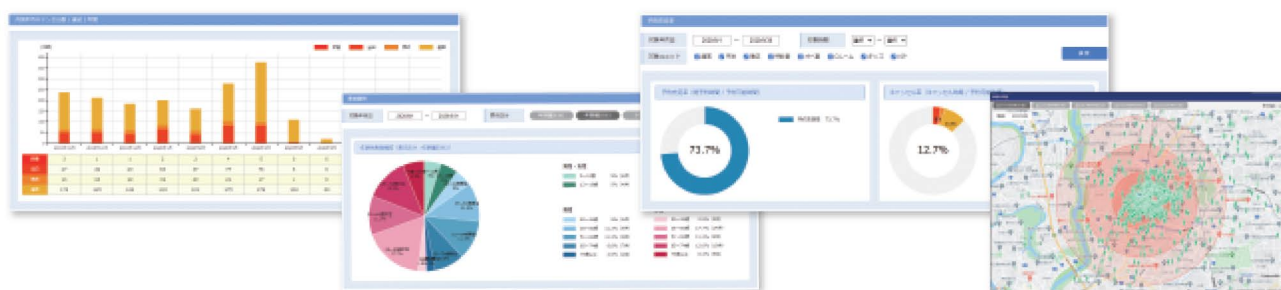


## 定期健診対象者

定期健診対象者患者さんの把握、連絡まで予  
約状況を含めて管理できます。

## 統計情報

新患リスト、月間集計、男女比率、分布図、キャンセル率など、集患や医院さんの状況を自動分析できます。



## 電話CTI オプション

迅速かつきめ細かな電話対応は医院さんのイメージ  
アップに大きく貢献します。

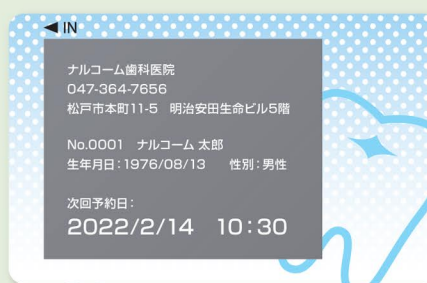
電話がかかってきた際、予約履歴など患者さんの  
様々な情報がパソコン画面上に表示されます。  
急な予約変更等、スムーズに対応できます。



## ライトカード オプション

専用のカードリーダーで確実に印字するので、  
予約日・予約時間の間違いを防ぎます。

※カードを既にお持ちの医院さん、  
オリジナルを作成したい医院さんはこちらにご相談ください。



## 患者連携

カルテレセプトコンピュータとの患者情報連携で手間なくご利用いただけます。

※メーカー様、バージョンによって連動出来ない場合があります。連動についてはお問い合わせください。

## 価格

■ アポデント初期費用 59,800円

アポデント利用料 (月額) 5,000円

※初期費用に加えて月額利用料がかかります。

■ アポデント6年パック 399,800円

※6年パックは初期費用、及び6年分の利用料を含みます。

アポデント利用料 (6年分) :340,000円

※月額版からの変更及び、6年後の更新時に承ります。

### 【初期費用に含まれる機能】

Web予約、Eメール、アポデント全般機能、お電話サポート、遠隔サポート、マニュアル(PDF)、アカウント発行費、事務手数料、カルテ連動\*

※カルテ連動はメーカー様側で別途費用が発生する場合があります。費用に関しましては各メーカー様にお問い合わせください。

## オプション

### 【SMS (ショートメッセージサービス)】

初期費用 39,800円

月額利用料 2,000円

※月額利用料には30通無料分が含まれます。

1通 (30通を超える分) 15円～

※70文字以下は1通15円となります。

70文字を超えた場合、67文字毎に1通分の料金が加算されます。

### 【電話CTI】

198,000円

※ビジネスフォンをご利用いただけません。

別途工事等を行うことにより利用できる場合があります。

※別途ナンバーディスプレイ契約が必要です。

### 【LINEサービス】

初期費用 39,800円

月額利用料 5,000円

※月額利用料には1,000通無料分が含まれます。

1通 (1,000通を超える分) 4円

### 【リライトカード】

リライトカードリーダライタ 380,000円

カード (500枚) 64,000円

※既に他社様のカードをお持ちの場合はご相談ください。

※オリジナルのカードをご希望の場合はご相談ください。

### 安心の訪問サポート

訪問設定サポート (製品設定及び使用方法説明) をご希望の場合、1回100,000円と交通費にて承ります。

ご希望の方は弊社営業部までご相談ください。

※価格には別途消費税がかかります。

※予告なく価格を変更する場合があります。

## 動作環境・スペック

### 【Webブラウザ】

Microsoft Edge、Google Chrome、Safari

※全て最新バージョンのみ

### ■ 注意事項

当システムをご利用いただくにはインターネット環境が必要となります。

ご使用のブラウザ環境において、JavaScriptを有効にさせていただく必要がございます。

ご使用のブラウザ環境において、Cookieの設定を有効にさせていただく必要がございます。

### 【カルテ連動・オプション動作環境】

Windows10 / Windows11

レセコンとのデータ連携、CTI、リライトカードを使用する場合は、Windows PCが必要となります。

※Windows,Microsoft Edgeは米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

※Macintosh,Safari,iPadは米国 Apple Computer,Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

※Google Chrome は Google inc.の登録商標です。

※Windows10及びWindows11は、Microsoft メインストリームサポート期限内のバージョンが必要です。

# ApoDent

本製品に関するお問い合わせ先

 株式会社ナルコーム

お問い合わせ

〒271-0091 千葉県松戸市本町11-5 明治安田生命松戸ビル5階

TEL. 047-364-7656 FAX. 047-364-7657

E-mail info@narcohm.co.jp URL https://www.narcohm.co.jp

