



手のひらでつながる 患者さまとクリニック

クリニックコンシェルジュサービスで
新しい業務効率化を

LINE公式アカウント制作サービス



CLINIC BOT サービス

POINT01



チャットボットで
自動お問合せ対応

POINT02



顧客データを
自動でグループ分け

POINT03



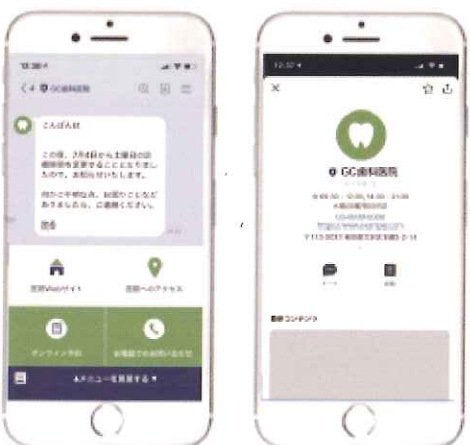
予約 / リマインドも
LINE で

POINT04



集計分析で
業務改善

- ✓ プロフィール設定 (画像やクリニック名など)
- ✓ CRM (顧客管理) 機能
- ✓ FAQ10 問まで
- ✓ 6 マスの固定されたリッチメニュー
治療案内、アクセス、予約、FAQ、お問い合わせ、Medical DOC
- ✓ 診察券、問診票機能
※レセプトコンピュータとのリンクはできません。



LINE 公式アカウントサービス

- ✓ プロフィール設定 (画像やクリニック名など)
- ✓ 4 マスの固定されたリッチメニュー設定
 - ①HP へのリンク
 - ②アクセス (Google マップ)
 - ③電話へのリンク
 - ④iApo 予約フォーム

※メッセージ配信機能は株式会社 LINE が提供しているサービスです。メッセージ配信が 1,001 通/月を超える場合は、LINE 公式アカウントへ追加料金を支払う必要が御座います。追加通知の場合は LINE への直接支払いになります。■~1,001 通迄：0 円/月 ■~15,000 通迄：+5,500 円/月 ■~45,000 通迄：+16,500 円/月

GENOVA

株式会社 GENOVA

〒150-0042 東京都渋谷区宇田川町 10-3
Daiwa SHIBUYA EDGE ビル 5F (受付)、6F

TEL : 0120-811-009

<https://www.genova.co.jp>

インターネット広告運用、WEB 制作、クリニック動画制作、医療機関向け AI チャットボットシステム、医療メディア運営、診察券アプリ、電子カルテ連動型 WEB 問診票、スマート簡易自動精算機 / 再来受付機、待合会計システム、クリニック・診療所専用セルフ精算レジ