

マンガで学ぶ シニア患者さんに 寄り添う対応ガイド

【著】枝広あや子・本橋佳子（東京都健康長寿医療センター研究所）

シニア患者さんの「ん？」、あなたならどうしますか？ 高齢者への配慮・接遇

超高齢社会に突入した現在、歯科医院にもさまざまな事情を抱えたシニア患者さんがやってきます。

シニア患者さんの「ん？」と思う言葉や行動に気づいたとき、ちょっとした配慮でコミュニケーションがスムーズになることがあります。

本書では、2人の著者が実際に出会った方々を参考にし、シニア患者さんへの接し方や対応をマンガでわかりやすく解説しています。高齢者と接する機会が少ない、または苦手意識をもつ歯科医療従事者に向けて、高齢者がよくとる行動とそのわけを理解し、安心してコミュニケーションをとるためのヒントをまとめた1冊です。シニア患者さんとのよりよい関係作りにぜひご活用ください。



AB判・144頁・オールカラー 本体4,500円＋税

CONTENTS

序章

- シニア患者さんへの「……ん？」。

第1章 歯科医院編

- 口腔ケア、できなくなったのはなんで？
- とても不安そう……
そんなに心配事があるの？
- 急に怒りっぽい、なんで？
- 予約が？ 時間が？ わからなくなった……!?
- 症状を気にしたり、急に元気に振る舞ったり

他

第2章 訪問編

- 療養中のシニアの気持ちを受け止める
- 変化していく身体や口腔と向き合う
- 自らの口腔問題にも気づく場
- 終の棲家での楽しみを支援する

他

【予約時間を過ぎても現れないヨシミさん】

