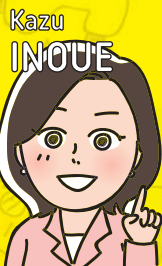


この道30年  
**専門家が教える**  
**誠のスタッフ教育**



著 井上 和 歯科衛生士・杉元信代 (株)Himmel / 歯科衛生士



裏の裏まで知りつくした  
 スタッフ教育のプロが語る  
 歯科医院がうまく回るための院長読本

院長にとってスタッフ教育の悩みは尽きません。本書では、数多くの歯科医院でスタッフ教育に携わってきた百戦錬磨のプロフェッショナルである著者のお二人に、院長が知っておくべき医院がうまく回るためのエッセンスを披露していただきました。スタッフが生き活きと成長し、院長はいつも笑顔、チーフが泣いて喜ぶ、医院が輝くための秘訣が満載です。



A5判・168頁 本体4,500円+税

CONTENTS

prologue そもそもスタッフ教育とは？

たっぷり  
 36選  
 episode

- “スタッフはみんな医院の役に立ちたいと思っている”という話。
- “スタッフは院長のことを知りたいと思っている”という話。
- “空回りしているミーティングを何とかしたい”という話。
- “パフォーマンススラー”という話。
- “ジョシの取り扱い、間違えすぎの人が多”という話。
- “スタッフ教育、その前に”という話。
- “尊敬される院長ってどんな人？”という話。
- “ヒヤリングをしましょう”という話。
- “緊急時で学んだ大切にしたいもの”という話。
- “お父さんやお母さんでいてほしい”という話。
- “聴く練習から始めていこう”という話。
- “傾聴ってどういうこと？”という話。
- “院長が自分らしくいること”という話。
- “選ぶまたは選びなす”という話。

epilogue 理想の歯科医院をめざして

ゼネラルデンタルカタログ WEB版  
 GENERAL DENTAL CATALOG

掲載製品**3,500**点以上

**無料** 会員登録はこちら

<https://dentalcatalog.jp/temp/door/>



歯科製品情報、講演会・セミナー、  
 業界情報もまとめてチェック！

デンタルダイヤモンド社

検索



株式会社 デンタルダイヤモンド社  
 〒113-0033 東京都文京区本郷2-27-17 ICNビル3階  
 TEL. 03-6801-5810(代) / FAX. 03-6801-5009