

学校では教えてくれない  
歯科医院を守るためのトラブル対応策！

# 治療トラブルと経営リスクから 歯科医院を守る 法律相談

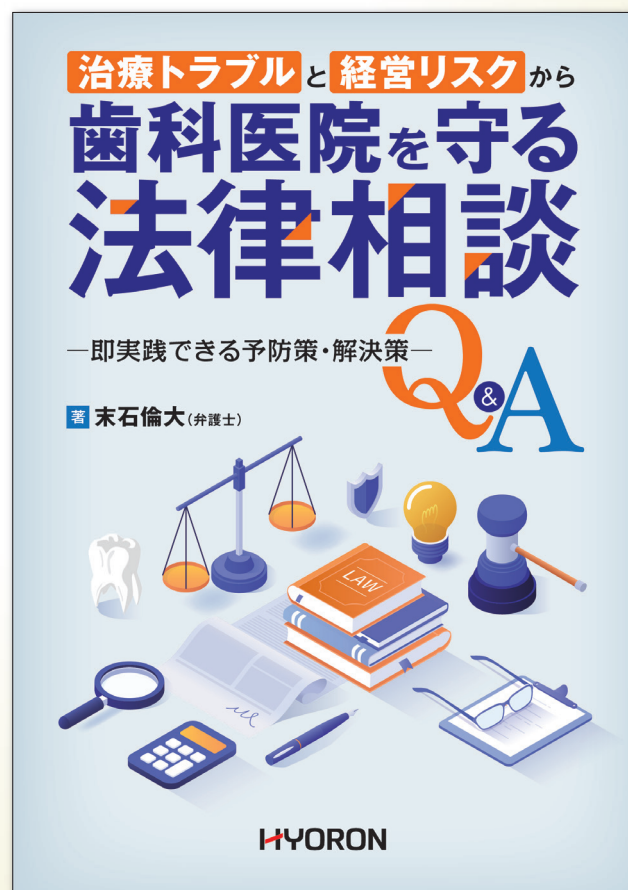
—即実践できる予防策・解決策 Q&A—

著 末石倫大

(弁護士／東京都千代田区 末石・古久保法律事務所)

- 月刊『日本歯科評論』の好評連載「新・こちらジュリスト」、その10年に及ぶ連載の中から“治療をめぐるトラブル”と“歯科医院経営・運営のリスク”に関するQ&Aをピックアップし、まとめました。
- 「応招義務」「裁量」などの基本的な法規定から、インプラント治療などのトラブル、医院承継や相続問題まで、歯科医院に降りかかるトラブル、リスクへの対応をQ&A形式でわかりやすく解説！
- 歯科医師を守り、そして歯科医院を守るために、欠かせない1冊です。

A5判・264頁・2色刷・定価5,940円（税込）



# 治療トラブルと経営リスクから 歯科医院を守る法律相談

— 即実践できる予防策・解決策 Q&A —

## 内 容 紹 介

はじめに一本書をお読みいただく先生方へ

### I. これだけは押さえておきたい！ 歯科医師をめぐる法規定

1. 医療訴訟の現在（いま）
2. 医療における「過失」とは
3. 医師・歯科医師の裁量
4. 歯科医療における「説明義務」
5. 応招義務
6. 歯科医師に対する行政処分
7. 歯科医療関連死と医療事故調査制度
8. 歯科医師の守秘義務
9. 弁護士に依頼するには……

コラム：契約書について

### II. こんなときはどうすれば？！ 歯科治療のトラブル対応Q&A

#### 1. 一般治療

- Q01 インプラント治療のトラブル①：説明義務
- Q02 インプラント治療のトラブル②：術前検査・手術・術後管理
- Q03 インプラント治療のトラブル③：骨造成に関する説明義務
- Q04 矯正治療の注意点：記録化の要点
- Q05 根管治療のトラブル対応①：リーマー、ファイルの破折
- Q06 根管治療のトラブル対応②：リーマー等の破折に関するもの以外
- Q07 抜歯に関する紛争
- Q08 気腫について
- Q09 歯の切削に関する紛争
- Q10 歯科治療が原因で顎関節症になったとの訴え
- Q11 金属アレルギーに関する紛争
- Q12 ホワイトニングの注意点
- Q13 口腔がんの診断について
- Q14 ラバーダムに関する裁判例
- Q15 口腔衛生管理の自己責任とは

#### 2. 高齢者対応

- Q16 誤飲・誤嚥をめぐるトラブル
- Q17 認知症の患者について
- Q18 高齢者の薬剤と歯科治療について

#### 3. 薬剤投与関連

- Q19 薬剤投与による副反応への法的対応：医薬品副作用被害救済制度
- Q20 局所麻酔に伴うアレルギーへの対応
- Q21 歯科診療関連死と歯科医師の救命措置

### III. 学校では教えてくれない？！ 歯科医院の法律相談Q&A

#### 1. 医院運営・経営

- Q22 賃貸借契約の注意点①：賃料減額請求権と解約・更新拒絶の正当事由
- Q23 賃貸借契約の注意点②：相続・事業承継、敷金
- Q24 歯科医院のホームページ
- Q25 歯科医師賠償責任保険
- Q26 入居中のビルが建て替えて、退去通告
- Q27 医療紛争におけるカルテの扱い方
- Q28 カルテへの追記と改ざん
- Q29 説明義務：提案・説明した当日に治療を行うケース
- Q30 同意書を整える①：智歯抜歯
- Q31 同意書を整える②：補綴治療
- Q32 同意書を整える③：インプラント
- Q33 医院承継・相続に関する悩み①
- Q34 医院承継・相続に関する悩み②
- Q35 医院の相続について①
- Q36 医院の相続について②
- Q37 院長が急死した場合の対応
- Q38 歯科医師が他界した後の返金等の問題
- Q39 医療機関の倒産

#### 2. 患者対応

- Q40 個人情報の適切な取り扱い①：事業譲渡・医院承継の場合
- Q41 個人情報の適切な取り扱い②：児童虐待の通報
- Q42 個人情報の適切な取り扱い③：家族への確認
- Q43 治療費の支払いをしない患者への対応
- Q44 返金要求への対応
- Q45 大声で騒ぎ不満を主張する問題患者への対応
- Q46 歯科医院の防犯カメラ？