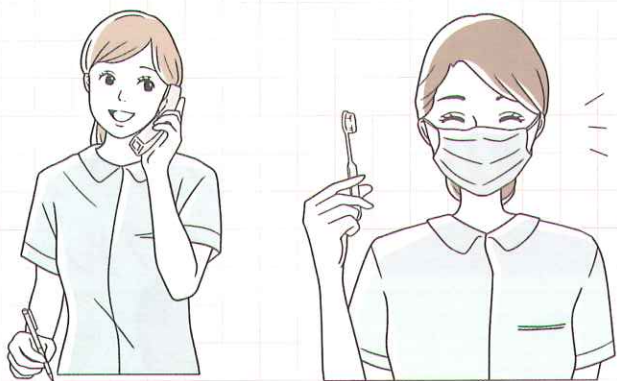


歯科医療接遇と 医療コミュニケーション

どんな歯科医院でも
役立つ、新人研修の
必須プログラムを紹介！



数百の歯科医院で個別にチームワーク
作りを指導してきた著者が、大切に
しているコミュニケーションとしての「接
遇」の基本をまとめました。
患者さんが離れない、スタッフが離れ
ない歯科医院を作りましょう。

濱田 真理子 (H.M's CLLECTION 代表取締役) 著

A4 変型／オールカラー 60 頁
定価／本体 4,400 円 (税込)



スタッフ・院長のための
コミュニケーションテキスト。
超ロングセラーの改訂新版です。



著者
日本大学歯学部附属歯科衛生士専門学校卒業。財団法人日本歯科研究研修協会を経て、起業。
プロトコール終了：インディアナ大学歯学部ジャパンプログラムマスター、南カルフォルニア大学ジェントロジー学・歯科 MG 戦略インストラクター；全米 NLP 協会公認トレーナーライセンス取得・メディカルサポートコーチングトレーナー。

歯科医療接遇と医療コミュニケーション

患者さんの満足度 Up のために！

責めるのは“人”より“仕組み”と心得て



- ♡ 院長 → 院内にいい仕組みができて整備改善しやすい
- ♡ チーフ → スタッフマネジメントの秘訣がわかる
- ♡ スタッフ → 何故するのかがわかるから安心して取組める

※書き込んで使えるチェックシートもあります

目次 -----

1. 歯科医療とは
2. 見た目（印象・白衣）
3. 挨拶・態度
4. ことば遣い
5. 電話
6. 報告・連絡・相談
7. 院内ルール
8. 院内コミュニケーション
9. クレーム対応・パワハラ・モラハラ

オーラルケアバイブル

—女性のための Oral Health 教室—

濱田真理子 (H.M's COLLECTION) 編著
A4 判 32 頁 / 定価 3,300 円 (税込)

女性のライフステージと口腔内の変化や特徴について患者さん向けに分かりやすくまとめ、さらに口腔ケアの重要性や、デンタルエステティック、一般的な歯科治療についても解説した待合室向のものです。



10 ポイントで上達 SRP

—患者管理・インプラントメンテナンスシステム—

藤森直子 (H.M's COLLECTION) 著
A4 変型判 74 頁 / 定価 4,180 円 (税込)

ニューヨークで活躍した筆者のセルフトレーニング法、教えます！
インスツルメンテーションやポジショニングに自身ありますか？
患者さんの口腔と全身の健康状態を把握できていますか？



注文書

発行
医学情報社

TEL03-5684-6811 FAX 03-5684-6812
※当社へ直接ご注文の場合は、送料（発送手数料 400円）がかかります。

ご注文書籍

- ◆ 歯科医療接遇と医療コミュニケーション _____ 冊
- ◆ _____ 冊
- ◆ _____ 冊

●お取扱い（ご指定の歯科材料店・書店）

●ご住所 〒

ご氏名(医院名)

TEL