

新人歯科衛生士・歯科助手必読

# 歯科スタッフの マナーと 実践マニュアル

第3版

公益社団法人 日本歯科医師会 監修

患者さんから信頼される「感じのいい歯科医院スタッフ」をめざして



はじめて現場に立つ新人歯科衛生士さんや歯科助手さんのために、社会人として知っておくべきマナーと仕事の流れをまとめました。また、患者さんによい印象をもっていただけるような、患者さんとの具体的な対応例も掲載しています。スタッフ教育の基本書として、ぜひご活用ください。

## CONTENTS

- 第1章 デンタルスタッフの一員として  
どのような仕事を行うか／職場での人間関係／指示の受け方と報告のしかた、など
- 第2章 社会人としての基本的なマナー  
職場でのマナーと身だしなみ／話し方と敬語／来客への対応、など
- 第3章 1日の仕事の流れ  
朝の院内点検／受付／患者さんの誘導と診療補助／薬の受け渡しと会計、など
- 第4章 患者さんとの対応例  
受付での対応／診察室での対応／電話対応の基本、など
- 第5章 トラブル Q & A  
予約のキャンセル／急患が来た／治療費に対する苦情、など
- 第6章 いろいろな業務  
消毒と滅菌／医療廃棄物の処理／緊急時の対応／医療保険のしくみ／保険証の確認／医療事務と会計、など

- B5判
- 96ページ
- オールカラー
- 本体 2,600円＋税
- 送料 370円
- ISBN 978-4-89605-366-1

一般財団法人 口腔保健協会

歯医者に  
聞きたい

# 妊産婦の お口のケア

著 田村 文誉・代田 あづさ・児玉 実穂・鈴木 麻美



妊娠中や産後に、歯が痛くなったり、口の中にできものができたりしたらどうしますか？「この時期に歯の治療は大丈夫？」「育児が忙しく、歯科医院に行く暇がないのでは？」、そう思われるお母さんも少なくないことでしょう。

もちろん、生まれてくる子どもの口腔の健康はお母さんの健康と密接な関係があり、妊娠中、産後も定期的に歯科医院を受診していただくことは大切です。ただ、それでも歯科医院に行くのは不安…。そんなお母さんのため、本書はこれまでお母さんたちから寄せられた質問や疑問をまとめ、わかりやすく解説いたしました。お母さんだけでなく、生まれてくる赤ちゃんのお口のケアを一考する手助けとして、ぜひご活用ください。

- A4 判
- 44 ページ
- 本体価格 2,800 円（税込定価 3,080 円）
- 送料 370 円
- ISBN978-4-89605-365-4



## 目次

1. 妊婦さんに必要な栄養
2. 妊婦さんは歯の病気になりやすい
3. 歯周病から赤ちゃんを守れ
4. 歯科検診のすすめ
5. 生まれる前に歯を治しておこう
6. 産後こそケアを
7. 丁寧なケアが難しい時のお手入れ

一般財団法人 口腔保健協会