

“毎日、健康で快適に診療するために!”
1回1分の即効エクササイズで体の不調や疲れを解消!

歯科医師・歯科衛生士のための

診療前後の
1分で
できる!

体のゆがみ セルフコンディショニング

監修

福岡博史

医療法人社団明徳会
福岡歯科 理事長

著

田口直人

医療法人社団明徳会
鍼灸マッサージ治療院RIM 院長

- 歯科医師・歯科衛生士は、背中を捻って丸め、首を傾けた一定姿勢で長時間診療をしているため、筋肉・骨・関節に負担がかかり、体にゆがみやこりが生じています。
- 本書では、歯科医療従事者の体の不調や悩みを熟知した歯科医院と連携する治療院の姿勢改善トレーナーが、簡単で効果的なセルフコンディショニング法を紹介します。
- 健康で快適に診療をするために、診療の合間や休憩時間に実践し、健康管理にお役立てください。

体の不調の改善・
予防のために!

疲れにくい体をつくるために!

快適に診療
するために!

スタッフの健康を
守るために!

A4変判・88頁・2色刷・定価(本体3,500円+税)



相手のことを理解するチカラ、伝える技術……

歯科医院で働く人に求められるコミュニケーションの基本がこの1冊で身に付きます！

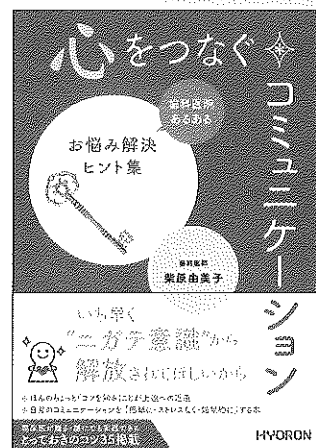
心をつなぐコミュニケーション

歯科医院あるある お悩み解決ヒント集

著 柴原由美子 (歯科医師/ライフセラピスト)

■「どうして患者さんに言いたいことが伝わらないのか?」「世代の違うスタッフへの指導がうまくいかない……」など、著者自身が悩んだ経験から学んだコミュニケーションのコツを伝えるヒント集です。ぜひ、ご活用ください。

内容紹介 Introduction: コミュニケーションって? Part II: 困った! 解決編
Part I: ニガテ克服編 Part III: モチベーション編



B5判・96頁・2色刷
定価(本体2,800円+税)

患者さんに愛され、信頼される歯科医院をつくるために!

患者さんを迎えてから見送るまで

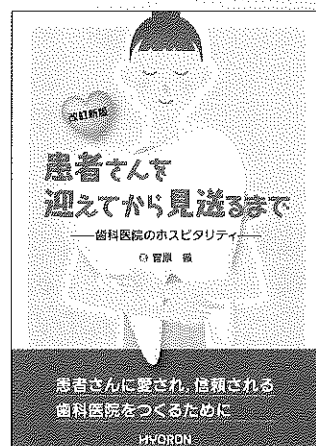
歯科医院のホスピタリティ

著 菅原 徹 (歯科医院経営コンサルタント)

■“新入スタッフに、まず最初に読ませたい本”として圧倒的支持を受け、1991年の初版発行より長く版を重ねてきた『患者さんを迎えてから見送るまで』の改訂新版。

■時代性に合わせた内容改訂と新たな項目追加により、より実践的に“患者さん接遇・対応”の基礎から応用までをスタッフ自身が学べます。

内容紹介 1. なぜ、接遇・対応が大事なのでしょう
2. 患者さんの意識、そして心理と行動は
3. 医院ですてきな人間関係
4. 接遇・対応の基本——思いやりと優しさを表現する
5. 感じの良い電話対応
6. 患者さんを迎えてから見送るまで
7. 受付まわりの業務レベルを上げる
8. 歯科医院の業務知識……その基礎となるもの
9. 仕事の中で成長する自分に
10. こんなとき どうする



B5判・208頁・2色刷
定価(本体5,000円+税)

“困った患者さん”が来院したら? 院長・スタッフのための必携書!

さあ、どうしよう?

対応に困る患者さんたち

スタッフと共有する、振り回されないためのポイント

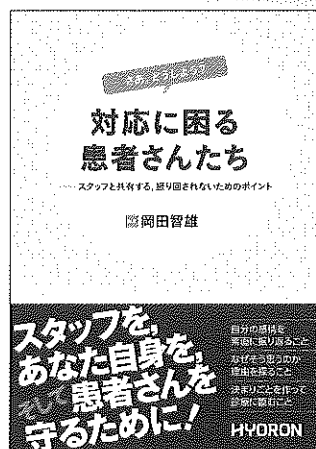
編著 岡田智雄 (日本歯科大学附属病院 心療歯科診療センター・教授)

著 石井隆資・大津光寛・小川智久・小池未来
藤田(石川)結子・苅部洋行・加藤雄一

■アポイント表の名前をただで何となく気分が重くなる患者、治療後になぜか著しい疲労感に襲われる患者…… 歯科医院には、毎日さまざまな方が来院します。

■本書では、日常臨床で遭遇しやすいケースをもとに「難しい患者」「困った患者」への対応ポイントを解説します。

内容紹介 I. 難しい患者への対応の基本 III. 精神疾患、パーソナリティ障害患者の対応ポイント
II. 症状別の対応ポイント IV. 歯科でできる治療・医科との連携のポイント



A5判・120頁・2色刷
定価(本体2,800円+税)