

歯科医院の イライラによく効く アンガーマネジメント

誰でもすぐにできる 48 のメソッド

浅野弥生(歯科衛生士)

歯科初！豊富なイラストで読みやすい
“怒り”の感情をうまく扱うための入門&実践書！

歯科医院のあらゆる場面に蔓延している「イライラ」。どうすれば怒りの感情に振り回されないのか、悩んでいる方は多いのでは？本書では、怒りの原因を知り、それをコントロールするための仕組み、すぐにできるテクニックを解説&紹介。そして、歯科医院でよく起こるイライラにどう対応すればよいか、具体的な方法も提示しています。イライラやムカムカといったストレスに、よく効きます。(自分の怒りタイプがわかる「アンガーマネジメント診断」収録)

詳しい
情報は
こちら



歯科医院の
イライラによく効く
アンガーマネジメント
誰でもすぐにできる 48 のメソッド

著者
浅野 弥生



歯科初！

豊富なイラストで読みやすい
“怒り”の感情をうまく扱うための
入門&実践書！

Dental Diamond 社

B5判変型・120頁・オールカラー
本体3,200円+税

CONTENTS

1章 アンガーマネジメントとは？

2章 「怒り」のメカニズム

3章 自分の怒りのタイプを知ろう

4章 ソリューションフォーカスアプローチ

5章 アンガーマネジメントに基づいた叱り方

6章 怒らない伝え方

7章 アンガーマネジメント簡単テクニック

8章 歯科医院で起こるイライラへの対応

- いつも遅刻をする患者さんへの対応
- 話が長く治療が進まない患者さんへの対応
- 悪口を言うスタッフへの対応
- LINEやSNSでのやり取りを苦痛に感じるときの対応
- 注意すると、ふてくされるスタッフへの対応
- 言いわけばかりで謝らないスタッフへの対応
- スタッフに八つ当たりする院長への対応
- 子どもが泣きわめき、言うことを聞かないときの対応 他



こんな方・歯科医院に
おすすめ！

- ◆イライラが充満し、院内の雰囲気が悪い(スタッフの離職率が高い)
- ◆些細なことでイライラする(スタッフとうまくコミュニケーションがとれない)
- ◆ムカつくことがあっても我慢してしまう(イライラが爆発し、キレてしまう)
- ◆院長と言い合いの喧嘩をしてしまう(意思疎通がとれず、診療がスムーズに進まない)
- ◆嫌いなスタッフがいて、仕事楽しくない(仕事を辞めたい)