

医療人である前に一人の社会人としての基礎力を身につけ、患者さんの信頼に応えられるようになります



## デンタルスタッフの クリニカルマナー

～歯科医院における受付・患者対応と事務～



合場千佳子・品田和美・  
水木さとみ・山根 瞳 編

医歯薬出版株式会社

# デンタルスタッフの クリニカルマナー

～歯科医院における受付・患者対応と事務～

合場千佳子・品田和美・水木さとみ・山根 瞳 編

A4判 / 112頁 / 2色 定価(本体2,500円+税) ISBN978-4-263-42244-1

新人デンタルスタッフ必携！  
信頼と安心感をあたえる患者対応法や、  
マナーを身につける **最強テキスト**

本書の  
ポイント

医療スタッフとしての  
心構えや人格を養う  
大切さ、言葉遣いや  
対人関係を円滑にする  
マナーについて  
わかりやすく解説。

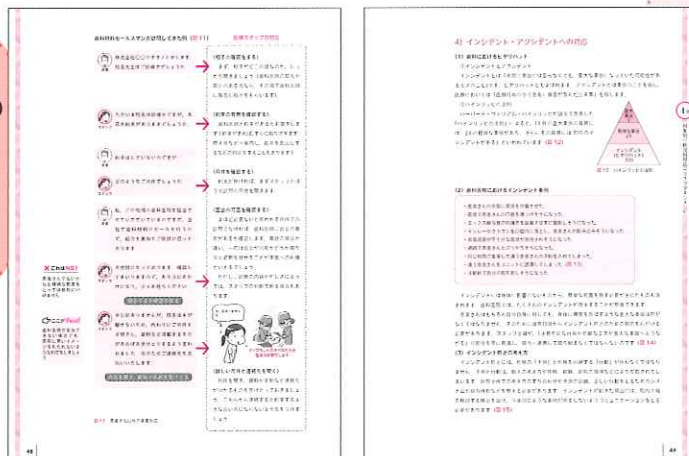
院内での業務記録の  
作成や情報共有の  
基本を詳説。



新人歯科衛生士が  
知っておきたい医療保険の  
基本知識とその仕組み、  
歯科訪問診療の流れなど  
やさしく解説。



外国人の患者さん  
に対応する機会が増え  
ていることから、ア  
セスメントや処置に  
対応できる会話例や  
会話のヒントとなる  
ツールも提示。



# CONTENTS

## 歯科衛生士の日

### 1章 歯科医療従事者としての心構え

1. 心構えの意義
2. 歯科医療従事者としての人格を養う

### 2章 対応の基礎知識

1. 社会人として求められる基本のマナー
2. 電話対応の基本

### 3章 歯科医院のクリニカルポイント

1. 患者対応の基本
2. 時間の重み
3. 患者を迎える準備
4. 患者さんの来院から退院までの対応
5. 会計と次回のアポイントメント
6. 診療後の業務

### 4章 対象別・状況別対応 (リスクマネジメント)

1. さまざまな患者対応
2. 状況別の対応 (ケーススタディ)

### 5章 院内でのクリニカルマネジメント

1. 文書・個人情報の取り扱い
2. 物品の管理
3. 待合室の管理
4. IT 機器の活用

### 6章 院内での情報共有

1. 問診票
2. 情報共有のシステム化
3. 業務記録の書き方

### 7章 歯科訪問診療のクリニカルポイント

1. 歯科訪問診療の流れ
2. 他の医療・介護職との連携時の心構え

### 8章 医療保険制度の概要と仕組み

1. 医療保険制度の基礎知識
2. 診療録の基礎知識
3. レセプトコンピュータによる請求

## 付録

- ①処方せんの書式例／②診断書の書式例／③歯科技工指示書の書式例／④産業廃棄物管理票の書式例／⑤患者紹介状の書式例／⑥来院報告書の書式例／⑦歯科診療録の書式例／⑧領収証の書式例／⑨診療報酬明細書／⑩歯科の診療録及び報酬明細書に使用できる略称について

### ◆関連図書のご案内◆



イラストで楽しく学ぶ  
**デンタルオフィス入門 第2版**  
新人さんのための Text Book  
高橋英登 監修／対馬ゆか・遠山佳之 著  
初めて歯科医院で働く方に必ず読んでほしい一冊。歯科医院の仕事のすべてが、楽しく、みるみるわかります！  
■ B5判／132頁／2色  
■ 定価 (本体 3,200円＋税)  
ISBN978-4-263-44516-7



歯科衛生士のための  
**歯科診療報酬入門**  
公益社団法人日本歯科衛生士会 監修  
鳥山 佳則・石井 拓男・武井 典子・  
金澤 紀子・吉田 直美 編  
歯科衛生士の業務にウエイトを置いて保険診療を解説したテキスト！  
■ B5判／256頁／2色  
■ 定価 (本体 3,700円＋税)  
ISBN978-4-263-42226-7



歯科医院での実用英会話 第2版  
音声 DL 付  
土田和範・廣島英雄・笛吹恵美子・上沖晃一 著  
診療室で本当に使える英会話の本はコレ！この1冊があれば、外国人の患者さんが来てても大丈夫！！  
■ B5判／96頁／2色  
■ 定価 (本体 3,600円＋税)  
ISBN978-4-263-44513-6

## 医歯薬出版 ご注文承り書

デンタルスタッフの クリニカルマナー ～歯科医院における受付・患者対応と事務～ ( ) 冊

イラストで学ぶ デンタルオフィス入門 第2版 新人さんのための Text Book ( ) 冊

歯科衛生士のための 歯科診療報酬入門 ( ) 冊

歯科医院での実用英会話 第2版 音声 DL 付 ( ) 冊

ご指定納入店 [ \_\_\_\_\_ ] ( 納入店のご指定の場合 手数料はかかりません )  直送希望 ( 代金引換のみのお取り扱いとなります。 一回の発送につき送料＋代引手数料 450円が別途かかります。 )

●お名前 \_\_\_\_\_

●ご住所 (〒 \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

●TEL : \_\_\_\_\_

★必要事項をご記入の上、FAX.03-5395-7633 にご送信ください。★弊社ホームページ <https://www.ishiyaku.co.jp/> からもお申し込みいただけます。  
医歯薬出版株式会社 〒113-8612 東京都文京区本駒込 1-7-10 TEL : 03-5395-7630