

優秀なスタッフが
あなたの歯科医院を強くする！

求人・採用 & 育成・定着 マニュアル

【編集委員】 廣田祥司 (株式会社GENOVA)・黒飛一志 (株式会社デントランス)・丹野祐子 (株式会社グランジユテ)

「働きたい!」「働いていたい!」を
実現させる極意を一挙公開!

現在、多くの歯科医院が人手不足の問題を抱えています。また、苦勞して人材を確保しても、なかなか定着しない現実があります。本書では、引く手あまたのコンサルタントによる、「求人・採用&育成・定着」の極意を徹底解説! さらに、成果を出している歯科医院の院長と経営コンサルタントが人材獲得の成功の条件を語る座談会、全国の成功医院の取り組みを紹介。スタッフ不足のお悩み解消の一冊です。



詳しい
情報は
こちら



B5判・148頁
本体4,200円+税



第1章 求人・採用

- 1 人材危機 ~歯科界の人手不足!?~
- 2 間違いだらけの求人・採用 ~なぜスタッフを確保できないのか?~
- 3 人材募集のひと工夫 ~よい人材を呼び込むには~
- 4 求人・採用の仕組み作り
- 5 歯科助手・歯科衛生士 採用面接の極意

第2章 育成・定着

- 1 今日から始める育成・定着
- 2 定着する歯科医院とそうではない歯科医院の違い
- 3 スタッフ定着虎の巻 ①人が育つ仕組み作り
- 4 スタッフ定着虎の巻 ②長く務めやすい仕組み作り

第3章 取り組み紹介

- 1 円滑な求人・採用活動のカギはシステム化にあり!!
中尾伸宏 (福岡県・戸畑駅前 なかお歯科クリニック)
- 2 「働いてみたい」から「働いていたい」へ
吉見哲朗 (兵庫県・アップル歯科クリニック)

- 3 “大志”を抱いて働ける医院の秘密は国際基準?
今井恭一郎 (埼玉県・今井歯科)

- 4 **座談会**
効果的な求人方法と人材を見極める採用方法
宇田川宏孝×園延昌志×丹野祐子×黒飛一志×廣田祥司

- 5 情報を共有し、信頼し合える医院を構築
鈴木設矢 (東京都・鈴木歯科医院)

- 6 チームひろいし! 監督とキャプテンを中心に医院を創る
廣石丈人 (愛知県・ひろいし歯科クリニック)

- 7 「早く出勤したい!」と思える組織風土を目指して
中井巳智代 (茨城県・なかい歯科クリニック)

- 8 **座談会**
いかにして育てれば、スタッフは定着するのか
宇田川宏孝×園延昌志×丹野祐子×黒飛一志×廣田祥司

付録

歯科助手 新人教育シート
人事評価シート
トレーナー報告書
トレーニー報告書



歯科医院 増患プロジェクト スタッフみんなで取り組む26の手法

【著】 根本和馬(アンリミテッド株式会社/医経統合実践会 主宰)

成功率120%
やれば、絶対に増患する!

歯科医院経営がますます厳しさを増すなか、ノドから手が出るほど知りたい、いまずぐ始められる26の増患方法を、「システム構築」、「インターネット」、「スタッフ」の3分野に分けて解説している。さらに、第一線で活躍する成功歯科医院の院長やスタッフと著者との対談を新たに収録。開業してまもない若手歯科医師や、将来開業を考えている勤務医必読の増患を実現する指南書。



四六判・216頁
本体3,200円+税

臨床現場で求められる コミュニケーションの ヒント

【執筆】 山岸 弘子

専門力を活かすのは
コミュニケーション力!

新人歯科衛生士が臨床現場に出て最も苦勞することの一つに、患者さんとのコミュニケーションが挙げられます。なかでも、高齢者や子ども、そして保護者とのコミュニケーションは、経験の浅い歯科衛生士にとっては大きな壁となって立ち足はだかることも多いようです。これは歯科衛生士にかぎらず、臨床研修医をはじめとする若い歯科医師にも同じことがいえるでしょう。本書は、そのような臨床現場で求められるコミュニケーション力をアップさせる多様なヒントが盛りだくさんの一冊です。



新書判・176頁
本体1,200円+税

めざせ! 好感度120%の歯科医院 こんなときどうする? Dr.100人にアンケート

デンタルダイヤモンド 別冊

【編集委員】 森 照雄・上谷友香・鈴木やちよ・神木孝太郎
竹本彰久(税理士法人イースリーパートナーズ)

明日からの
経営成功の力を導き出す

臨床現場で活躍する歯科医師100人を対象に、経営上の問題にどのように対処するのか、アンケート調査を実施。税理士や経営コンサルタントが多様な意見や対処実例をもとに分析し、攻守に役立つ手法やアドバイスを紹介しています。スタッフからも患者さんからも喜ばれる好感度120%の医院作りに必携の一冊!



B5判・156頁
本体4,200円+税

きれいが歯科を変える! デンタルクレンリネス プロジェクト

【著】 小林 宏(クリーンワークス[歯科専門清掃・清潔空間づくり])

「通いたい」「働きたい」歯科医院、
新しい“予防”が実現します。

食品製造業界や外飲食業界、ホテル業界が、清潔維持を標準化するキーワードとして採用し、定着している「クレンリネス」。“予防”清掃を意味するこの言葉は、清潔やきれいさを維持していくうえで欠かせません。本書では、このクレンリネスを歯科医院専門で行っている著者が、医療施設特有の汚れの落とし方やきれいの維持に関するノウハウを惜しげもなく明かします。感染管理のベースとなり、院内の雰囲気までクリーンにしてしまうクレンリネスのひみつを、ぜひご覧ください。



B5判変型・108頁
オールカラー
本体3,200円+税