

13のドキュメントストーリー

# 倒れる 歯科医院

復活編

ISO 認証取得コンサルタント  
マネジメントコンサルタント

堀尾芳裕

ピンチを乗り越えたら、医院は強くなる!

経営難に陥った医院の事例を紹介してきた「倒れる歯科医院」シリーズの完結編です。回復不能と思われた医院が見事に復活した13事例を、ストーリー形式で紹介します。

## 事例

- ① 「イベント型」モデルの導入で 患者離れ
- ② 「ブランド医院」を引き継いだら 開店休業状態
- ③ チーフの退職で 医院が崩壊状態に
- ④ 分院設立で 法人の業績が一気に悪化
- ⑤ 親子継承で 息子夫婦と対立
- ⑥ 悪質な乗っ取りに遭ったものの 自分にも非が…
- ⑦ スタッフを見下し 運営にも支障
- ⑧ 事務長に裏切られ 対外的信用も失い…
- ⑨ 競争至上主義で 個別指導→再指導!
- ⑩ 「患者視点ゼロ」で行き詰まり 妻に暴力も…
- ⑪ 妻派、院長派で対立し 妻・子は実家へ
- ⑫ 全て親がかりの開業で、早くも2年目に…
- ⑬ スタッフを「使い捨て」した結果…

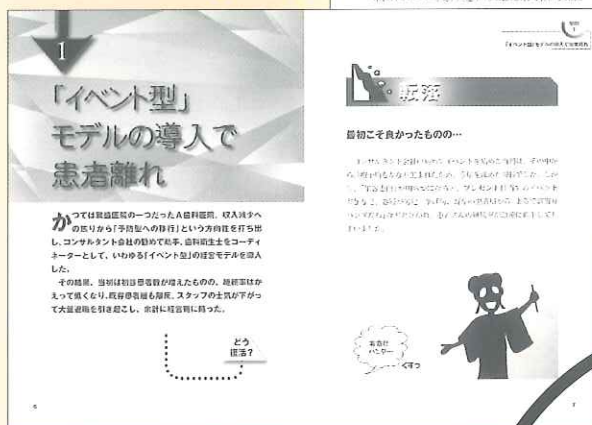
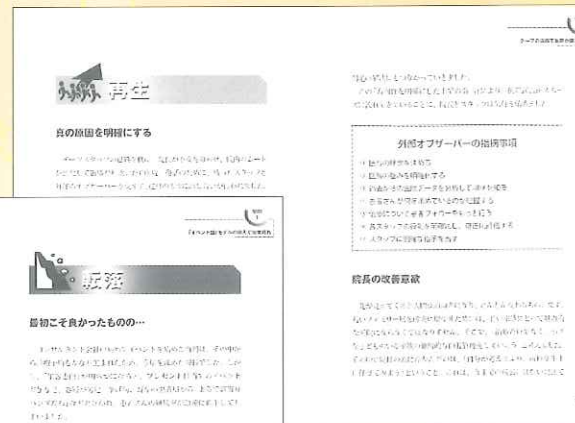
## 総括編

- ・ 経営改善のヒント
- ・ 復活へのプロセス

<著者・堀尾氏に聞く>

最近の「倒れる傾向」、誌面に書けなかった「男女問題のリスク」 聞き手:水谷惟紗久

A5判/192p/定価(3,200円+税) 送料別



どう復活したのか!?

お申込みは電話・FAX・Webまたはお出入りの歯科商店まで ※直接本社にお申し込みの場合、お支払い用の振込用紙を書籍に同封させていただきます。

(株)日本歯科新聞社 東京都千代田区三崎町 2-15-2 Tel. 03-3234-2475 Fax. 03-3234-2477  
jdn@dentalnews.co.jp http://www.dentalnews.co.jp ◀目次と内容の一部が見られます

本社発行の日本歯科新聞、アポロニア 21、新刊、イベントなどのお知らせをメールにて配信中! 配信ご希望の方は本社ホームページより登録ください。



# 「経営のリスク管理」が学べるベストセラーシリーズ

(送別)

読者から  
大反響!!

「自分の状況を客観視するのに役立った」  
「今の状況になる前に、読んでおきたかった…」  
「開業前の息子にこそ読ませたいと思った」

## 1 ● CONTENTS



A5判 / 144p  
定価(本体 2,858 円+税)

- ① 多医院展開の落とし穴
- ② リース多用による資金計画の狂い
- ③ 面接に現れた“倒産院長”
- ④ 医療過誤のストレスで経営を“放棄”
- ⑤ 資材・材料店の倒産に巻き込まれた
- ⑥ 医院改革のための代診に患者データを…
- ⑦ “学術セミナーマニア”がこうじて…
- ⑧ 「セクシャルハラスメント」の噂が!?
- ⑨ 妻との役割分担が破綻して評判落とす
- ⑩ 乗っ取りグループの介入
- ⑪ 経営への無気力

### 【interview】

栄える医院、倒れる医院  
「共通する特徴」10項目

## 2 ● CONTENTS



A5判 / 200p  
定価(本体 3,200 円+税)

- ① セミナーの受け売りで医院改悪
- ② 極度な技術志向による10年目の悲劇
- ③ スタッフを育てられない院長
- ④ 信頼していたスタッフが不正
- ⑤ 夢のように思えた医療ビルへの移転が…
- ⑥ 「初期費用少ない」開業の落とし穴
- ⑦ 2代目院長の奈落
- ⑧ 内部告発で不正請求が発覚
- ⑨ 院長の長期入院を機に「やる気」減退
- ⑩ 院長夫婦の不協和音で医院の秩序崩壊
- ⑪ 安易な「居抜き」開業でスピード閉院
- ⑫ 親子間継承で歯車が狂い…
- ⑬ 開設管理の名義貸しで法律係争に
- ⑭ スタッフになめられ秩序崩壊…
- ⑮ 趣味にお金をつぎ込み自転車操業状態に
- ⑯ 「自費依存型」で赤字体質に
- ⑰ パートナーの死で診療意欲喪失
- ⑱ 「いいとこ取り」の無計画経営にツケ
- ⑲ 老朽化医院を無借金で引き継いで…

## 3 ● CONTENTS



A5判 / 296p  
定価(本体 3,400 円+税)

- ① 増収ばかりに目が行って、資金がショート
- ② 上海進出のワナ
- ③ シンボルビルのテナントで起きた悲劇
- ④ 「こんなもんでいいや」が招いた患者離れ事件
- ⑤ 「勝ち組」医院の急落下
- ⑥ イベント志向で本業がおろそかに
- ⑦ 親子継承で対立
- ⑧ 株式投資の失敗
- ⑨ 退職者がカギを盗んで…
- ⑩ 分院展開のリスク
- ⑪ 不安感による迷走から運営マヒへ
- ⑫ スタッフが院内感染
- ⑬ 医院拡張→多忙→高血圧を放置で…
- ⑭ 「家庭崩壊」という経営リスク
- ⑮ 「輸血経営」法人の相次ぐ破綻
- ⑯ 実態とかけ離れたHPに過剰な期待が…
- ⑰ 「優柔不断」が災いして
- ⑱ 不景気が新興住宅地を直撃し…
- ⑲ 見栄による過剰投資

### 【総括編】

- ① インプラントバブル崩壊による経営難
- ② 「二極化」に見る成功・失敗モデル
- ③ スタッフマネジメントの失敗
- ④ 「一瞬にして終わる!？」コンプライアンス違反

お申込みは電話・FAX・Webまたはお出りの歯科商店まで ※直接本社にお申し込みの場合、お支払い用の振込用紙を書籍に同封させていただきます。

(株)日本歯科新聞社

東京都千代田区三崎町 2-15-2 Tel. 03-3234-2475 Fax. 03-3234-2477

jdn@dentalnews.co.jp

http://www.dentalnews.co.jp

目次と内容の一部が見られます

本社発行の日本歯科新聞、アポロニア21、新刊、イベントなどのお知らせをメールにて配信! 配信ご希望の方は本社ホームページよりご登録ください。