

患者さんとの会話が苦手な歯科衛生士のための



# 歯科臨床 会話フレーズ 275



監修

東京都小平市開業・日本ヘルスケア歯科学会コアメンバー

河野正清

著

日本ヘルスケア歯科学会認定歯科衛生士

落合真理子 川嶋紀子 小林美佳 田村 恵  
長山和枝 蓮見 愛 浜端町子 山田美穂

A4判/2色刷/152頁

定価(本体4,800円+税)

ISBN978-4-7624-0702-4

「患者さんと  
どう会話したらいいのかわからない!!」

そんな悩みを解消するヒントがここにあります。

みんな、  
何をどんなふうに  
話しているの?

61のシチュエーション別に、著者  
たちが実際に臨床現場で使ってい  
るフレーズを275掲載。質問や説  
明に応用できるものばかりです!

患者さんによって  
使い分けるのが  
苦手です

AさんにはOKな表現でも、Bさん  
にはNGなことって、よくあります  
よね。ご安心ください! 表現のアレ  
ンジ法、使うタイミングなども丁寧  
に解説しています。

一方通行の  
コミュニケーション  
になっちゃいます

患者さんと双方向のコミュニケーションをするための、基本的な心構  
えをまんがで解説! フレーズと合わせて、あなたの苦手意識もきっと  
克服できます!

# 内容紹介

## 基本フレーズ

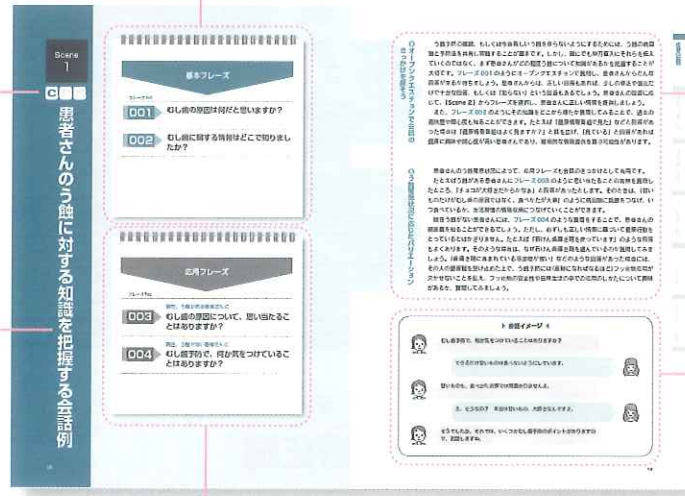
そのシチュエーションでよく使うフレーズです。同じことを違った表現で紹介しているものもあれば、上から順番に使うとよいフレーズもあります。

## CPMアイコン

フレーズや解説が、C=カリエス、P=ペリオ、M=メインテナンスの表現で、どれに関係しているかすぐわかります。

## シチュエーション

歯科衛生士が患者さんと会話するよくあるシチュエーションを設定しています。



## 使い方解説

フレーズを実際に患者さんに使う際のポイントや注意点のほか、患者さんの反応例などをまとめています。著者のノウハウ満載です！

## 会話イメージ

基本フレーズや応用フレーズを使用した会話イメージです。そのフレーズを使用する際のリズム感や、フレーズの組み合わせかたをイメージすることができます。

## 応用フレーズ

基本フレーズに加えて、更に踏み込んだ質問や説明をする際のフレーズを紹介しています。

## 基本シチュエーション一覧(目次から)

### 疾患に関する会話例

- 患者さんのう蝕に対する知識を把握する会話例
- う蝕の病因論を伝える会話例
- 患者さんの歯周病に対する知識と関心度を把握するための会話例
- 歯周病の原因を伝える会話例
- 歯周病の病因論を説明する会話例
- 歯周病とはどんな病気かを伝える会話例

### 検査や処置に関する会話例

- 歯周組織検査の意義を伝える会話例
- 歯周組織検査時に伝える会話例
- 口腔内写真撮影の意義を伝える会話例
- 全顎エックス線写真撮影の意義を伝える会話例
- 歯周治療について説明する会話例
- セルフケアとプロケアが両輪であることを伝える会話例
- 歯石除去前後の会話例

### 生活習慣を確認する会話例

- 食習慣について確認する会話例
- 飴の習慣化リスクについて説明する会話例
- 飲みものについて確認する会話例
- スポーツドリンクの習慣化リスクについて説明する会話例
- 寝る前の飲食習慣のリスクについて説明する会話例
- 小児の飲食回数を確認する会話例
- 中高生の飲食回数を確認する会話例
- 高齢者の飲食回数を確認する会話例

### リスクのある患者さんとの会話例

- う蝕のできた子どもの保護者に伝える会話例
- う蝕のできた患者さんと予防方法を考える会話例
- 初期う蝕の進行停止を目指す会話例
- 治療をくり返すリスクを伝える会話例
- 無随歯のリスクを伝える会話例
- 根面が露出している患者さんとの会話例
- 唾液の少ない患者さんに自覚症状を確認する会話例
- 唾液が少なくなってきた患者さんとの会話例
- 喫煙の影響を伝える会話例
- 女性ホルモンの影響について説明する会話例
- 家族の歯周病罹患状況について質問する会話例
- 全身疾患の影響を説明する会話例
- 全身疾患の有無や服薬状況を確認する会話例
- メインテナンス時に全身疾患や服用薬の変化を確認する会話例
- メインテナンス中にう蝕の発症を確認したときの会話例
- メインテナンス中にポケットの再発を確認したときの会話例

### 予防方法について説明する会話例

- 6歳臼歯の萌出に備える会話例
- 歯列交換期の子どもを持つ保護者との会話例
- 仕上げ磨きの必要性を伝える会話例
- 永久歯列に生え変わった患者さんに自覚をうながす会話例
- う蝕経験のある患者(現在はう窩がない)と予防方法を考える会話例
- 唾液のう蝕予防効果について説明する会話例
- メインテナンス通院をすすめる会話例(治療中)
- メインテナンス通院をすすめる会話例(再評価時/治療終了時)

### ホームケアの充実・改善を目指す会話例

- 歯磨き習慣を確認する会話例
- 歯磨剤の使用状況を確認する会話例
- フッ化物の使用をすすめる会話例
- 歯肉縁上のブラークコントロールの目的を説明する会話例
- ブラークコントロール向上をうながす会話例
- 歯間清掃の重要性を伝える会話例

### メインテナンス時に使いたい会話例

- 情報収集のきっかけに使える会話例
- 患者さんの関心がどこにあるかを把握する会話例
- 口腔内のリスクコントロール方法を覚えていないか確認する会話例
- う蝕リスクが高いメインテナンス患者さんとの会話例
- 歯周病リスクが高いメインテナンス患者さんとの会話例
- ブラッシング指導をマンネリにしない会話例
- メインテナンス来院が不定期になりがちな患者さんとの会話例
- 歯磨き習慣の変化を確認する会話例
- 良好に維持できていることを伝える会話例
- ブラークコントロール低下が見られた際の会話例

株式会社 学建書院

〒113-0033

東京都文京区本郷2-13-13 本郷七番館1F

TEL 03-3816-3888

FAX 03-3814-6679

http://www.gakkenshoin.co.jp

■ お取扱いは