

歯科医院ではたらくスタッフのための

“はじめて教える”講座

著 杉元信代 (株式会社Himmel) 絵 あらいひろよ

お待たせの第二弾！新人教育のバイブル誕生

ベストセラー『歯科医院ではたらくスタッフのためのお仕事マナー講座』の第二弾。歯科医院では、自分の仕事で手いっぱいな若手スタッフでも、新人教育係を任されることは珍しくありません。本書では、そんな不安だらけの“はじめて教える”人のために、新人教育の進め方のノウハウや周囲との協力態勢の構築方法をやさしく解説しています。前作同様、本が苦手な人でもイラストや漫画で楽しく学べる構成になっており、気がつけばあなたも教え上手に！教える人も教わる人もいっしょに成長できる一冊です。

【A5判・112頁 本体3,000円+税】



詳しい情報はこちら▶



CONTENTS

1 準備が肝心

- 01-1 自分の仕事を振り返るところから始めよう
- 01-2 周囲に協力をお願いしておこう
- 01-3 院長への報告は事前にアポイントを確保 他

2 新人さんがやってきた！

- 02-1 出会いは「演出」
- 02-2 最初の1ヵ月！
- 02-3 半年後の目標をまず立ててから 他

3 教え方にもコツがある

- 03-1 デキル子の見学方法
- 03-2 メモをチェックせよ
- 03-3 流れを教える 他

4 他と比べないという鉄則

- 04-1 声かけのタイミング
- 04-2 できないことを責めてもしょうがない
- 04-3 やれるようになる「方法」を考えてみよう 他

5 一人でなんでも抱え込まない

- 05-1 自分の指導力のなさに落ち込んだら
- 05-2 自分のことでいっぱいになったら
- 05-3 新人さんやめちゃいました(*´Д`) 他

6 一緒に成長していこう

- 06-1 次のステップは見えていますか？
- 06-2 1年経ったら「同志」です
- 06-3 お互いの「得意」を探そう 他



歯科医院ではたらくスタッフのための

お仕事マナー講座

著 杉元信代 (株式会社Himmel) 絵 あらいひろよ

これさえ読めば、あなたも立派な医療人!

歯科医院で働くスタッフにとって、身だしなみや言葉づかい、質問の仕方やメモのとり方など、“お仕事マナー”をきちんと押さえておくことが、社会人・医療人として一人前になるための重要なステップです。また、コミュニケーションスキルを高めていくことで、患者さんや同僚、先輩、院長など、周囲との信頼関係の構築にも繋がります。本が苦手な人でもイラストや漫画で読みやすい構成になっており、毎日の仕事に前向きに取り組めるようなアドバイスが満載。新人教育に最適の書。

【A5判・120頁 本体3,000円+税】



詳しい情報はこちら▶



CONTENTS

STEP1. 社会人としてのキホンマナー

- ① - ① 「身だしなみ」っていわれても?
- ① - ② あいさつはとにかく「自分から」
- ① - ③ お返事「はい」にはいろんな意味あり 他

STEP2. 新人としてのココロガマエ

- ② - ① 出勤時・退勤時はココロに注意!
- ② - ② ほう・れん・そう~言われる前に言う~ 他

STEP3. コミュニケーションスキルアップ!

- ③ - ① 同僚は「友達」とは違うもの
- ③ - ② 院長先生との関係づくり その1 他

STEP4. 毎日のステップアップ!

- ④ - ① レポートってそもそもなんなの?
- ④ - ② 「報告書」はどうすればよい?
- ④ - ③ スキルアップ「自主練」のオキテ
- ④ - ④ 積極的に外に飛び出そう 他

STEP5. これからも仕事を続けていくために

- ⑤ - ① 歯科医療従事者は「対人援助職」!
- ⑤ - ② 自分の「得意」を見つけよう
- ⑤ - ③ 「べきべき・ねばねば」と上手に付き合おう
- ⑤ - ④ 「大人」を目指していこう

取扱店

株式会社 デンタルダイヤモンド社
〒113-0033 東京都文京区本郷3-2-15 新興ビル
TEL. 03-6801-5810(代) / FAX. 03-6801-5009

DD homepage URL
<http://www.dental-diamond.co.jp/>