

はいしゃさんの 改革

Reformation Technique

カイゼン術



本書でのカイゼンの定義

カイゼンとは、互いに喜びを分かち合える最善の歯科医療サービスを提供するために、問題を視える化し、継続して問題解決することで、豊かな人生を築くことです

カイゼンって大変？

働く環境で何をカイゼンするの？

カイゼンは何からはじめるの？……etc

歯科医院におけるカイゼンの考え方や進め方、体制づくりを図解！

1人では解決できなくともチームだったら何でもできる。

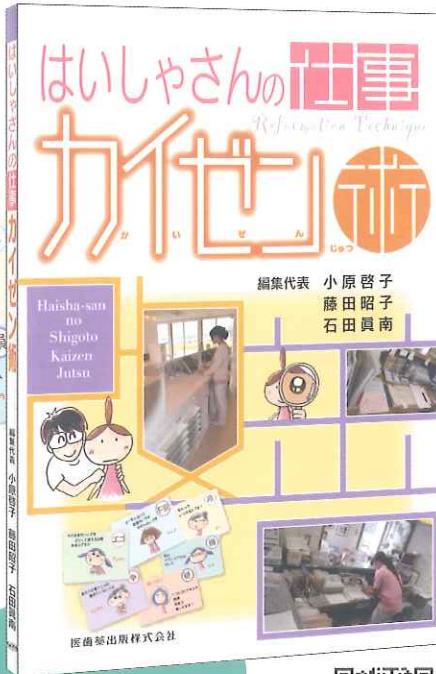
職場づくりはプロセスをふんで小さなカイゼンをくり返します！

カイゼンを繰り返すことで納得できる

理想的な歯科医院に成長できるはずです！

さあ、理念に則って、職場カイゼンを

始めましょう！



CONTENTS



第1章

やってきました職場カイゼンの時代
あなたの職場は大丈夫？

第2章

働く環境のカイゼン具体的な進め方
—カイゼンのプロセス—

第3章

混乱からの脱出 担当部署別カイゼン
—カイゼンのポイント—

- ①受付編 ②診療編 ③消毒編
- ④物品管理編 ⑤技工編
- ⑥スタッフルームの活用編 ⑦特別編

第4章

協力しあって仕事をする
最後に…



医歯薬出版株式会社

編集代表

小原 啓子
藤田 昭子
石田 真南

A4判／128頁／

オールカラー

定価

(本体 4,000円+税)

ISBN978-4-263-44472-6

チーム一丸となつて 変革に乗り出そうとしている

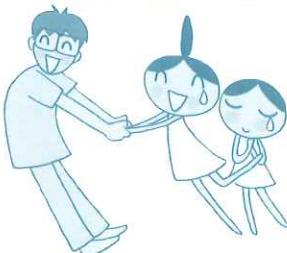
歯科医院のみなさんへ

はいしゃさんの仕事 段取り術

小原啓子 河野佳苗 編著

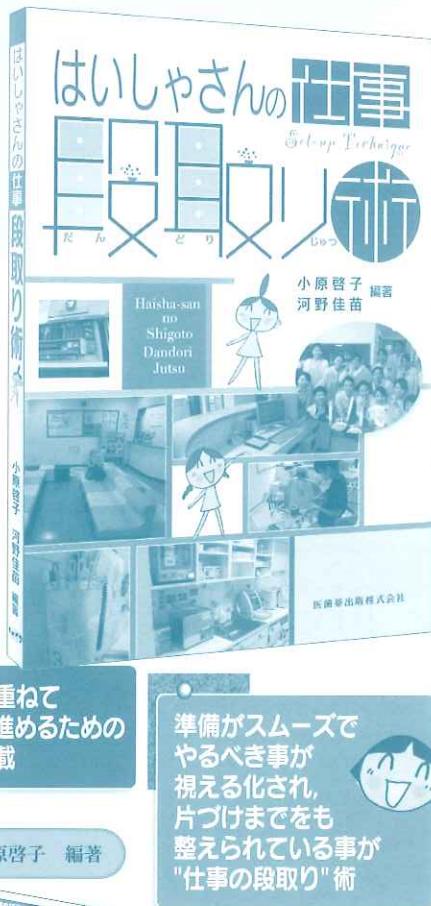
今、なぜ組織として「段取り」
までをも、考えなくては
ならないのか—
はいしゃさんの仕事を
徹底解剖！

■A4判／104頁／オールカラー
■定価（本体3,800円+税）
ISBN978-4-263-44406-1



仕事は互いに
支え合い、尊重し、
感謝し認め合う
体制の中で!!

"カイゼン"を積み重ねて
段取りよく仕事を進めるための
見えるヒントが満載



歯科医院の活性化 仕事の見える化シリーズ 小原啓子 編著



Part 1 マニュアル 作りで仕事を見える化

■A5判／192頁／2色刷
■定価（本体2,800円+税）
ISBN978-4-263-44611-9

Part 2 5Sで仕事を見える化

■A5判／192頁／2色刷
■定価（本体2,800円+税）
ISBN978-4-263-44612-6

Part 3 人財として人を育てる

■A5判／216頁／2色刷
■定価（本体2,800円+税）
ISBN978-4-263-44613-3

Part 4 ホンマモンの 歯科医療スタッフ

みんなで作ろう歯科医院の組織文化
■A5判／216頁／2色刷
■定価（本体2,800円+税）
ISBN978-4-263-44614-0

チームで取り組む
歯科医院の活性化
現場で起こる変革のドラマ

小原啓子 編著



■A5判／220頁／2色刷
■定価（本体2,800円+税）
ISBN978-4-263-44294-4

歯科学と経営学の融合
歯科医院“経営の心得”

古山和宏・井上善海
小原啓子・伊藤尚史 著



■A5判／160頁／2色刷
■定価（本体3,000円+税）
ISBN978-4-263-44371-2

切り取り

医歯薬出版 ご注文承り書

はいしゃさんの仕事 カイゼン術

() 冊

() 冊

() 冊

●納入店ご指定希望
※ 納入店ご指定の場合
手数料はかかりません

●直送希望
(2つの方法から
お選びください)

①	代引 450円
②	後払い400円

※(2)の後払いの請求書は
(株)ネットプロテクションズから別送となります。

●お名前

●ご住所 (〒)

●TEL.