

増患  
自費率 UP

# 稼ぐ!! 受付対応マニュアル

こんな悩みございませんか？

- 接遇セミナーは受けたことがあるが歯科に特化した実践的な内容が知りたい
- 予約の変更、無断キャンセルを減らしたい
- 予約が埋まらない時間帯をなんとかしたい
- 新患、紹介患者を増やしたい
- 診療報酬、自費率をUPさせたい
- 受付対応レベルを向上させたい
- 受付が変わるたびに教育するのが大変、時間がない

悩みを  
全て解決!

受付  
対応マニュアル

ISIシステム株式会社

**受付対応スキルで診療報酬 UP につながる!?**  
もし歯科医院経営で悩みがあるなら  
受付対応に力を入れるのが一番の近道です!!

受付は歯科医院経営を成功させるために大変重要なポジションです。弊社では、治療計画ソフトの販売、カウンセリングセミナーを開催しており 1,000 件以上の歯科医院様のご訪問経験がございます。成功している、成功していない歯科医院の違いは受付にあると感じていました。経営面でお悩みの歯科医院様に、受付対応のアドバイスをさせて頂いたところ診療報酬が上がった!患者が増えた!などお喜びの声を頂くようになりました。また、受付がやめてしまい、新しい受付に教育する時間がない、接遇だけでなく歯科に特化した受付マニュアルを作って欲しい、とご希望される歯科医院様が多く、成功されている歯科医院様がいらっしゃる受付対応を元にマニュアルを作成いたしました。

すぐに使える資料もご用意!!

- ・抜歯前後の注意点
- ・歯の神経を取られた患者様への治療後の注意点
- ・ホワイトニングのケア
- ・インプラント患者様へ術前後の注意点
- ・清掃チェックシート
- ・1日患者様の来院数 etc...

140 ページの大容量!!

詳しい内容は弊社ホームページでもご覧いただけます。

定価 18,000円 (税別)

お申込は下記をご記入の上、FAXでご返送下さい。

**FAX: 03-6435-1245**

お取扱店様

歯科医院名	TEL	FAX
申込者氏名	申込者 役職	メール
住所	〒	@



## 受付対応マニュアルを購入された方からのお声を抜粋して掲載させていただきます！

1

普段から患者様に対するおもてなし、言葉遣いは心掛けてはいましたが、改めて患者様への心配りの重要性を再認識しました。院長やスタッフがスムーズに治療を行えるように、患者様にまた来て良かったと思ってもらえるように頑張りたいと思いました。

2

マニュアルの最後に資料編があり、コピーして患者様に渡しております。「ありがとう」と感謝の言葉をいただいております。

3

スタッフ全員が本を見ながら勉強会を開きました。患者様に伝わっていないことが再認識でき、改善することも多々あり、大変感謝しております。

4

予約の取り方で、性別・年代別に特徴がわかりやすく書いてあり、どの時間帯に予約を入れれば効率的なのかが参考になりました。私共の間診票には予約する希望の曜日、時間帯の項がなかったので、取り入れたらいいのではないかと思いました。患者様に多くの感動を与えることが紹介患者を増やすことにつながるという点にひかれました。

5

当医院は受付専門のスタッフがいないので、大変参考になりました。

6

スタッフが休める時の引継ぎがスムーズに行くと思い購入しましたが、内容も良く、知らなかったことも多くあり、本も厚く長く使えそうなので良かった。