

120%の感謝の心で結びつく

歯科医院 経営の 黄金律

歯科医院専門の開業・経営コンサルティング会社
を業界で初めて立ち上げて三十数年、2000軒以
上の歯科医院のサポートを務めてきた著者。

コンサルティングを始めた当初は、「売り上げ・
収支・規模拡大」が成功の定義と考えていたが、虚
業によって一時の隆盛を求めれば、必ずや社会から
葬られることに気づかされたという。医院・企業が
継続的に発展していくためのこの上なく有益な教訓
「経営の黄金律」とは!?



待望の
新刊

B6判 / 176p
定価 2,940円(本体 2,800円+5%税)
送料別

齋藤忠

ディー・ピー・エス代表取締役



目次

- (I) 歯科界を襲う時代の大波
- (II) 社会から葬られる医院・支持される医院
- (III) 院長心得
- (IV) 人性を磨く学問
- (V) スタッフを人財とするために
- (VI) 投資心得
- (VII) 親子継承の警鐘
- (VIII) 歯科界に告ぐ
- (IX) [誌上セミナー]開業医の人性プラン

お申込みは電話・FAX・Webまたはお出りの歯科商店まで ※直接本社にお申し込みの場合、お支払い用の振込用紙を書籍に同封させていただきます。

日本歯科新聞社

〒101-0061 東京都千代田区三崎町 2-15-2
TEL.03-3234-2475 FAX.03-3234-2477

jd@dentnews.co.jp

http://www.dentalnews.co.jp ◀目次と内容の一部が見られます

本社発行の日本歯科新聞、アポロニア21、新刊、イベントなどのお知らせをメールにて配信中! 配信ご希望の方は本社ホームページよりご登録ください。

歯科医院のための

パフォーマンス学 入門



● A5判 / 176p
 ● 定価 **3,780円**
 (本体 3,600円 + 5%税) 送料別



CONTENTS

[1] メディカルパフォーマンスとは？

メディカルパフォーマンス学の基礎 / 2秒で相手を読み取るテクニック 他

[2] 患者さんの気持ちを表情から読み取るコツ

尊敬と軽蔑の見分け方 / 嘘や隠し事で表情はどう動くか 他

[3] 信頼を勝ち取る医療者の自己表現

一瞬で患者さんの心を開くエンカウンター技法
患者さんの「SOS」に出口を示そう！ 他

「表情」「しぐさ」の
読み解きとコントロールで
医院が変わる！

信頼される医療者に
なれる！

患者さんの気持ちが
わかる！

スタッフとのコミュニ
ケーションが円滑に！



パフォーマンス学とは

「社会学・文化人類学」
「心理学」「演劇学」「スピーチ・
コミュニケーション学」を基に、
一人一人のすばらしい特質や、
その人らしさを表現する
ための学問です。

佐藤綾子 著 博士(パフォーマンス心理学)
日本大学芸術学部 教授

30年以上の研究と実績 / 著書 175冊

[4] 患者のアドヒアランス向上を目指す

プラスアルファの思いやり表現 / ドクターの「感情コントロール」と「感情移入」
高齢者を笑顔にするコツ / 患者さんの話をうまく切り上げる 他

[5] スタッフとのコミュニケーション力向上法

ざらっと「スルー」するスタッフにどう接するか / 叱る時はどんな顔がいいのか 他

[6] パフォーマンス能力セルフチェックと改善法

パフォーマンス能力セルフチェックテスト / 総合アドバイス 他

お申込みは電話・FAX・Webまたはお出入りの歯科商店まで

※直接本社にお申し込みの場合、お支払い用の振込用紙を書籍に同封させていただきます。

(株)日本歯科新聞社

東京都千代田区三崎町 2-15-2 Tel. 03-3234-2475 Fax. 03-3234-2477

jch@dentalnews.co.jp

http://www.dentalnews.co.jp

目次と内容の一部が見られます

本社発行の日本歯科新聞、アポロニア 21、新刊、イベントなどのお知らせをメールにて配信中！ 配信ご希望の方は本社ホームページよりご登録ください。